

Algemene voorwaarden Heinosoft

Tot stand gekomen op 1 augustus 2015.

Algemene Voorwaarden Heinosoft B.V., gevestigd aan Distributieweg 22, 2645EJ, te Delfgauw, ingeschreven bij de KvK te Den Haag onder nummer 58042423.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Heinosoft:</i>	Heinosoft, ingeschreven bij de KvK te Den Haag onder nummer 5804223.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Heinosoft voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Heinosoft en de wederpartij.
<i>Product:</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Heinosoft.
<i>Wederpartij:</i>	Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

Artikel 1 Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieder, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Heinosoft en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Heinosoft, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Heinosoft en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Heinosoft zijn overeengekomen.

Artikel 2 Aanbiedingen en/of offertes

1. Aanbiedingen en/of offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Aanbiedingen en/of offertes zijn gedurende de in de aanbieder/offerte opgegeven periode geldig. Aanbiedingen en/of offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen.

3. Heinosoft kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieder en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieder en/of offerte opgenomen aanbod dan is Heinosoft daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Heinosoft anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Heinosoft niet tot levering van een deel van de in de aanbieder en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieder en/of offerte van Heinosoft.

Artikel 4 Zoekmachine optimalisatie

1. Zoekmachine optimalisatie geschiedt op basis van no cure, no pay.
2. Indien de Wederpartij Heinosoft inschakelt voor zoekmachine optimalisatie, komen de Wederpartij en Heinosoft een overeenkomst van 30 maanden overeen, tenzij anders vermeldt in de offerte.

3. De Wederpartij is pas een Honorarium verschuldigd indien er een resultaat is behaald. Heinosoft heeft een resultaat behaald indien de website van de Wederpartij per overeengekomen zoekterm op de eerste pagina in Google komt. Het resultaat strekt zich in geen geval uit tot de conversie en het aantal websitebezoekers.

4. Zodra er resultaat voor één van de overeengekomen zoektermen is behaald is de Wederpartij het overeengekomen Honorarium verschuldigd.

5. De overeenkomst betreffende zoekmachine optimalisatie kan gedurende de looptijd niet worden opgezegd, tenzij er sprake is van wanprestatie.

6. Heinosoft heeft het recht de overeenkomst te ontbinden en/of het recht op een schadevergoeding ten bedrage van 50% van het overeengekomen Honorarium indien:

- de Wederpartij structureel zonder toestemming van Heinosoft wijzigingen aanbrengt aan de website;
- de Wederpartij het domein aanpast.

7. Heinosoft heeft het recht de overeenkomst te ontbinden en/of het recht op een schadevergoeding ten bedrage van 50% van het overeengekomen Honorarium indien het resultaat was bereikt te verlangen indien de Wederpartij de website offline zet of verhuist naar een andere domeinnaam.

8. Heinosoft heeft het recht de overeenkomst te ontbinden en/of het recht op een schadevergoeding ten bedrage van één derde van het overeengekomen Honorarium indien de Wederpartij de website zonder overleg eenmalig heeft aangepast onafhankelijk van het behaalde resultaat.

9. Indien de Wederpartij de Website overdraagt en/of verkoopt aan een derde, is de Wederpartij verplicht de overeenkomst betreffende

zoekmachine optimalisatie aan de desbetreffende derde over te dragen. Indien de Wederpartij de overeenkomst niet overdraagt, is de Wederpartij het volledige Honorarium te allen tijde aan Heinosoft verschuldigd.

Artikel 5 Google Adwords campagne

1. De Wederpartij en Heinosoft kunnen een Google Adwords campagne voor de duur van drie maanden overeenkomen, tenzij anders overeengekomen.

2. Zowel Heinosoft als de Wederpartij kunnen de campagne ten allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen het einde van de maand. Indien de Wederpartij de overeenkomst opzegt vindt er geen restitutie plaats.

Artikel 6 Onderhouds- en/of hostingovereenkomst

1. De Wederpartij en Heinosoft kunnen voor één jaar een hostingovereenkomst overeenkomen. Daarnaast kunnen de Wederpartij en Heinosoft voor één jaar een hostingovereenkomst en een onderhoudsovereenkomst overeenkomen.

2. De Wederpartij kan een onderhoudsovereenkomst niet afzonderlijk met Heinosoft overeenkomen. De Wederpartij kan een onderhoudsovereenkomst alleen in combinatie met een hostingovereenkomst aangaan.

3. Zowel de Wederpartij als Heinosoft hebben het recht de onderhoudsovereenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden tegen het einde van de maand. Opzegging van de onderhoudsovereenkomst houdt

niet tevens opzegging van de hostingovereenkomst in.

4. De Wederpartij kan de hostingovereenkomst jaarlijks opzeggen tegen het einde van de looptijd van de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

Artikel 7 Hosting en back-up

1. Heinosoft heeft geen eigen hosting tot beschikking.
2. Heinosoft schakelt voor de hosting een derde-partij in. Heinosoft fungeert hier in de hoedanigheid als reseller.
3. Wanneer de Wederpartij over de dataverkeer limiet gaat heeft Heinosoft het recht om hiervoor een bedrag in rekening te brengen.
4. Garantie ten aanzien van de hosting wordt verstrekt door de hostingprovider. Heinosoft verstrekt ten aanzien van de hosting geen garantie.
5. Heinosoft is in geen geval aansprakelijk en verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Heinosoft ingeschakelde derden.
6. Heinosoft is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door uitval, storingen, buitenwerkingstelling, verlies van gegevens bij de hostingsprovider en derden die door Heinosoft ingeschakeld zijn ongeacht de oorzaak.

Artikel 8 Domeinregistratie

1. Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam van de Wederpartij zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties van toepassing. De registrerende instanties zijn verantwoordelijk ten aanzien van de

aanvraag van de domeinnaam. Heinosoft is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam.

2. De Domeinregistratie geschiedt op de naam en ter verantwoordelijkheid van de Wederpartij.
3. De Domeinregistratie geschiedt per kalenderjaar en kan niet gewijzigd worden.
4. Het wijzigen van de domeinregistratie geldt als een nieuwe domeinregistratie.
5. Heinosoft is nimmer aansprakelijk en verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de inhoud en het gebruik van de domein en domeinnaam.

Artikel 9 Inhoud website

1. Heinosoft is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de website van de Wederpartij.
2. Heinosoft heeft het recht de website op non-actief te zetten en/of te verwijderen indien de inhoud:
 - in strijd is met de wetgeving;
 - een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
 - discrimineert naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging;
 - illegale activiteiten aanspoort, uitvoert, bevordert of aanprijst;
 - gehackt is of wordt.
3. Heinosoft is nimmer aansprakelijk voor de schade doordat de website van de Wederpartij onrechtmatige inhoud bevatte, tenzij Heinosoft deze inhoud zelf heeft geplaatst.

Artikel 10 Malware en/of virussen

1. De Wederpartij plaatst geen malware en/of virussen op zijn website welke schade kunnen toebrengen.
2. Indien de Wederpartij malware en/of virussen op zijn of haar website heeft geplaatst, wordt de malware en/of virus per direct verwijderd.
3. Indien het herhaaldelijk voorkomt dat de Wederpartij met opzet malware en/of virussen op zijn of haar website plaatst, heeft Heinosoft het recht de Overeenkomst te beëindigen en de website buiten werking te stellen.
4. Indien er zonder toedoen van de Wederpartij malware en/of virussen op zijn of haar website zijn geplaatst worden deze per direct verwijderd door Heinosoft. Deze werkzaamheden worden door Heinosoft uitgevoerd tegen het door haar gehanteerde uurtarief. Alvorens Heinosoft over gaat tot de werkzaamheden, zal de Wederpartij van te voren op de hoogte worden gesteld.

Artikel 11 Ontwikkeling of onderhoud website

1. De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens, instructies, materialen, wachtwoorden en de benodigde toegang tot het desbetreffende systeem, die noodzakelijk zijn voor het ontwikkelen/of onderhoud van de website of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Heinosoft.
2. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Heinosoft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die

worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

3. Indien de door de Wederpartij verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Wederpartij dat hij of zij beschikt over de vereiste licenties.
4. Heinosoft zal trachten de Wederpartij zo goed mogelijk op de hoogte te houden van de voortgang van de werkzaamheden.
5. Het testen en controleren is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de Wederpartij en Heinosoft. Na het testen, de controle en uw goedkeuring wordt het product opgeleverd.
6. De Wederpartij is gehouden het grafisch ontwerp op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. De eerste feedbackronde is bij het tarief in begrepen en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.
7. De Wederpartij is gehouden de ontwikkelde en opgeleverde website op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. De eerste feedbackronde is bij het tarief inbegrepen en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht. De Wederpartij mag in dit stadium uitsluitend feedback verschaffen over de techniek.
8. Indien de Wederpartij na de eerste feedbackronde feedback verschaft wordt dit aangemerkt als meerwerk.
9. Heinosoft brengt voor meerwerk het door haar gehanteerde uurtarief in rekening. Alvorens Heinosoft over gaat tot meerwerk, zal de Wederpartij van te voren op de hoogte worden gesteld.

10. Na de oplevering van de website en definitief akkoord van de Wederpartij, kan de Wederpartij met Heinosoft een onderhoudsovereenkomst afsluiten. Indien de Wederpartij na oplevering van de Website wenst dat er onderhoud wordt verricht aan de website, zal Heinosoft hier aparte tarieven voor hanteren.

11. Indien er geen onderhoudsovereenkomst overeen is gekomen zal Heinosoft na oplevering van de website de Wederpartij gedurende 30 dagen assisteren bij eventuele problemen of onduidelijkheden met betrekking tot het functioneren en gebruik van de website. Voor het oplossen van fouten in digitale bestanden en/of websites die na een periode van 30 dagen worden gerapporteerd geldt het gebruikelijke uurtarief. Fouten die door derden zijn veroorzaakt, kunnen door Heinosoft hersteld worden tegen het gebruikelijke uurtarief.

Artikel 12 Machtiging

De Wederpartij machtigt Heinosoft om namens de Wederpartij op te treden ten aanzien van linkbuilding en Social Media.

Artikel 13 Wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Heinosoft de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor

worden beïnvloed. Heinosoft zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Heinosoft de Wederpartij hierover van te voren inlichten.

4. Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal Heinosoft daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Heinosoft proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

5. Heinosoft zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Heinosoft kunnen worden toegerekend.

6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Heinosoft zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 14 Uitvoering overeenkomst

1. Heinosoft zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Heinosoft heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Heinosoft heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Heinosoft het recht om elk

uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Heinosoft niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Heinosoft het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Heinosoft.

7. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Heinosoft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

8. De toepassing van artikel 7:404 BW van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 15 Honorarium

1. Heinosoft en de Opdrachtgever komen in de Overeenkomst het Honorarium overeen.

2. Het Honorarium kan bestaan uit het overeengekomen uurtarief of het Honorarium kan worden vastgesteld op basis van de vooraf vastgestelde gerealiseerde posities in Google.

3. Indien niet uitdrukkelijk een uurtarief is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Heinosoft.

Artikel 16 Prijzen en tarieven

1. De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

2. De prijzen en tarieven zijn inclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3. Van alle bijkomende kosten zal Heinosoft tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

Artikel 17 Wijziging honorarium, prijzen en tarieven

1. Indien Heinosoft bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is Heinosoft gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

2. Indien Heinosoft het voornemen heeft het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

3. Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Heinosoft rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Heinosoft alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

4. De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium, de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

5. Heinosoft zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. Heinosoft zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 18 Levering

1. Levering vindt plaats doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.

2. De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter

beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

3. Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

Artikel 19 Leverings- en uitvoeringstermijnen

1. De levering en werkzaamheden zullen plaatsvinden binnen een door de Heinosoft opgegeven termijn.

2. Indien voor de levering van de zaak en/of de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

3. Indien Heinosoft gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de levertijd en/of uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Heinosoft heeft verstrekt.

4. Bij overschrijding van een leverings- of uitvoeringstermijn dient de Wederpartij Heinosoft schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Heinosoft alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren.

5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Heinosoft zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen.

Artikel 20 Risico-overgang

1. De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Heinosoft.
2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 21 Betaling

1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Heinosoft aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking vindt plaats middels een factuur.
2. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.
3. Indien de werkzaamheden het ontwikkelen en ontwerpen van een website betreft, dient 50% van het honorarium vooraf te worden voldaan en 50% bij oplevering.
4. Indien de werkzaamheden analyse en strategie betreft geschiedt de betaling achteraf, tenzij anders overeengekomen.
5. Indien de werkzaamheden zoekmachine optimalisatie betreft zal er pas gefactureerd worden indien er een resultaat behaald is.
6. Indien de Wederpartij Heinosoft heeft ingeschakeld voor een Adwordscampagne zullen de kosten voor de campagne direct in rekening worden gebracht aan de Wederpartij. De kosten voor het beheer van de campagne zal Heinosoft achteraf

een factuur van sturen, tenzij anders overeengekomen.

7. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Heinosoft aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
8. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
9. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
10. Heinosoft is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren. Facturatie vindt per 1 maand plaats.
11. Heinosoft en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
12. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
13. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Heinosoft en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Heinosoft onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 22 Incassokosten

1. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. In ieder geval is de Wederpartij incassokosten verschuldigd.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Heinosoft in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 23 Eigendomsvoorbehoud

1. Deze bepaling heeft niet betrekking op de website en CMS.
2. Alle door Heinosoft in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Heinosoft totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
3. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
4. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet

doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 24 Opschorting

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Heinosoft het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Voorts is Heinosoft bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
 - na het sluiten van de Overeenkomst Heinosoft omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Wederpartij een betalingsachterstand van meer dan twee maanden heeft;
 - de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Heinosoft kan worden gevergd.
3. Heinosoft behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 25 Ontbinding

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet

behoorlijk nakomt, is Heinosoft bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

2. Voorts is Heinosoft bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Heinosoft omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij een betalingsachterstand van meer dan twee maanden heeft;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Heinosoft kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Heinosoft kan worden gevergd;
- de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;

- de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- de Wederpartij komt te overlijden.

3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Heinosoft op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

5. Indien Heinosoft de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Heinosoft niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Heinosoft geleden schade.

Artikel 26 Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan Heinosoft of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Heinosoft geen invloed kan uitoefenen en waardoor Heinosoft niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van

buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Heinosoft in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

4. Heinosoft heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Heinosoft zijn verbintenis had moeten nakomen.

5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

6. Zowel Heinosoft als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Heinosoft zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

8. Indien Heinosoft ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Heinosoft gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 27 Garanties

1. Heinosoft garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. Heinosoft garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.

2. Heinosoft garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

3. De overeenkomst tussen Heinosoft en de Wederpartij leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. Heinosoft garandeert derhalve dat de door zijn verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd.

4. Het voorgaande geldt niet ten aanzien van zoekmachine optimalisatie, tenzij anders overeengekomen. Ten aanzien van zoekmachine optimalisatie leidt de overeenkomst tussen Heinosoft en de Wederpartij tot een resultaatsverplichting. Heinosoft garandeert

uitsluitend dat er gefactureerd wordt indien de vooraf vastgestelde posities in Google behaald zijn. De garantie betreffende zoekmachine optimalisatie strekt zich niet uit tot conversies en het aantal websitebezoekers.

5. De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.

6. Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Heinosoft, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

7. Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.

8. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Heinosoft in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

9. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Heinosoft geen invloed op uit kan oefenen.

Artikel 28 Aansprakelijkheid

1. De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. Heinosoft is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Heinosoft.

2. Heinosoft is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen

gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

3. Heinosoft is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Heinosoft is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Heinosoft kenbaar behoorde te zijn.

4. Indien Heinosoft aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Heinosoft beperkt tot maximaal € 10,000 of tot het bedrag waarop de door Heinosoft aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Heinosoft overeenkomstig de verzekering draagt.

5. Heinosoft is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Heinosoft ingeschakelde derden.

6. De Wederpartij dient de schade waarvoor Heinosoft aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Heinosoft te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

7. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Heinosoft vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 29 Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart Heinosoft voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

2. Indien Heinosoft door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Heinosoft zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Heinosoft en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 30 Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Heinosoft en de door Heinosoft (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 31 Intellectuele eigendom

1. Heinosoft behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

2. Heinosoft behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 32 Geheimhouding

Zowel Heinosoft als de Wederpartij zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of

redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 33 Privacy en cookies

1. De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Heinosoft verstrekt, zal Heinosoft zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

2. Heinosoft mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

3. Bij het bezoeken van onze website kan Heinosoft informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

4. De informatie die Heinosoft verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

5. Het is Heinosoft niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

6. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Heinosoft gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Heinosoft zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Heinosoft niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

7. De Wederpartij gaat akkoord dat Heinosoft de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

8. Heinosoft behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel 34 Nieuwsbrief

1. De Wederpartij kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.
2. De nieuwsbrief houdt de Wederpartij op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.
3. De Wederpartij ontvangt de nieuwsbrief per mail.
4. De Wederpartij kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Wederpartij zal dan geen berichten meer ontvangen.

Artikel 35 Toepasselijke recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Heinosoft partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Geschillen tussen Heinosoft en de Wederpartij zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de

bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 36 Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK te Den Haag onder nummer 5804223.